



AICSAT



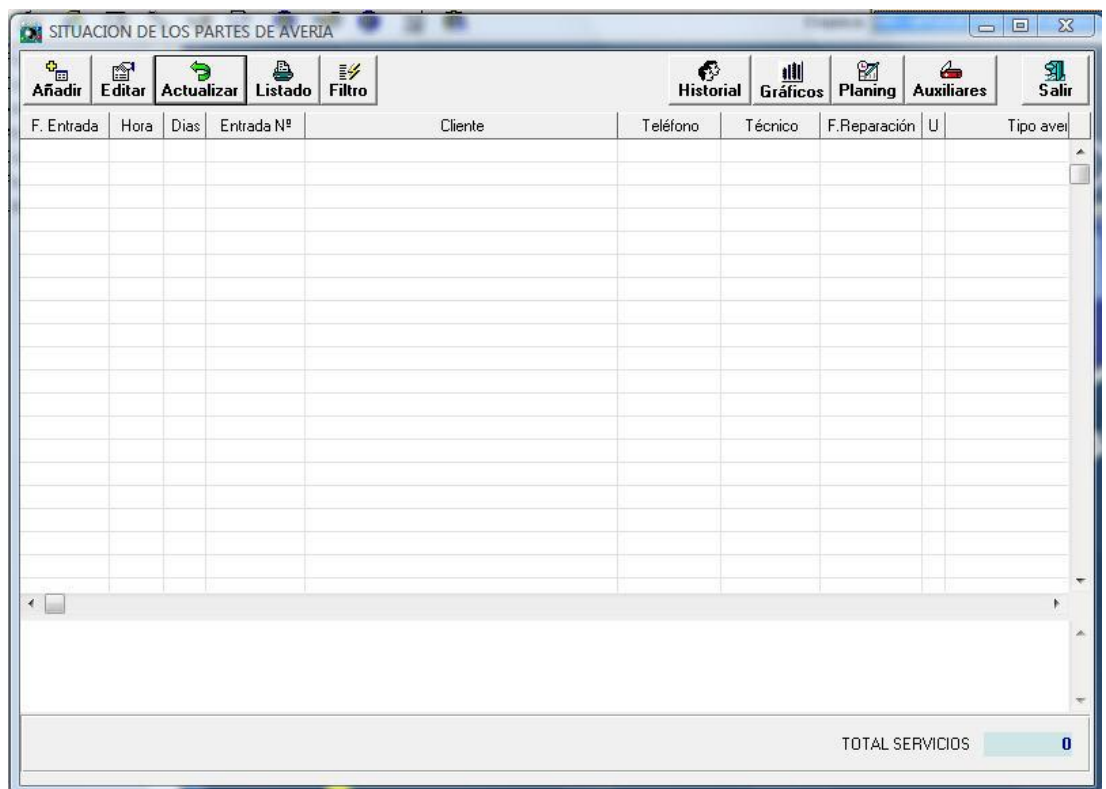
Módulo de Gestión de Servicio de Asistencia Técnica (S.A.T.) integrado con AIC-Gescom+



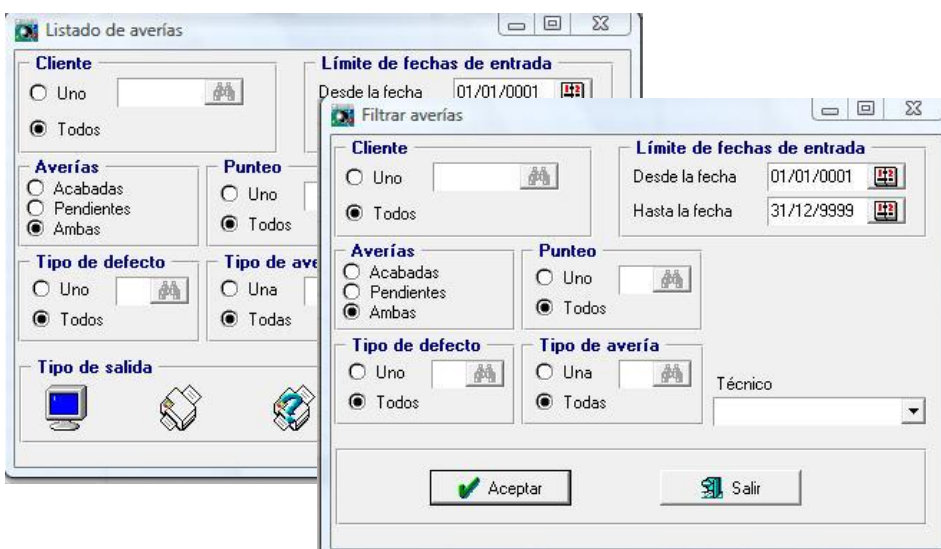
SATAIC es una solución de software de gestión de averías y reparación de todo tipo de productos, diseñado para trabajar de forma integrada con AIC-Gescom+, nuestra solución de propósito general de gestión administrativa y comercial.

SATAIC es el complemento ideal para aquellas empresas que disponen de servicio técnico propio para el mantenimiento post-venta de sus productos. Los mecánicos pueden trabajar de forma autónoma con **SATAIC** y gestionar sus avisos y reparaciones, partes de trabajo, informes de reparación y generar incluso los albaranes desde el parte de trabajo ya cerrado. **SATAIC** proporciona acceso a sus clientes, máquinas, piezas y componentes y mano de obra para valorar sus partes de trabajo. El personal de administración o encargado del S.A.T. puede controlar en todo momento mediante el panel de control los servicios pendientes de resolución, así como el planing o calendario laboral de un determinado mecánico.

El panel de control de **SATAIC** proporciona al operador una visión general de los servicios pendientes de resolución, resueltos o ambos. Datos, como la fecha y hora de recepción, los días transcurridos desde su entrada, el número de parte asignado, cliente, el técnico que realizó el servicio, etc., dan una información inicial que puede ampliarse *editando* la línea seleccionada.

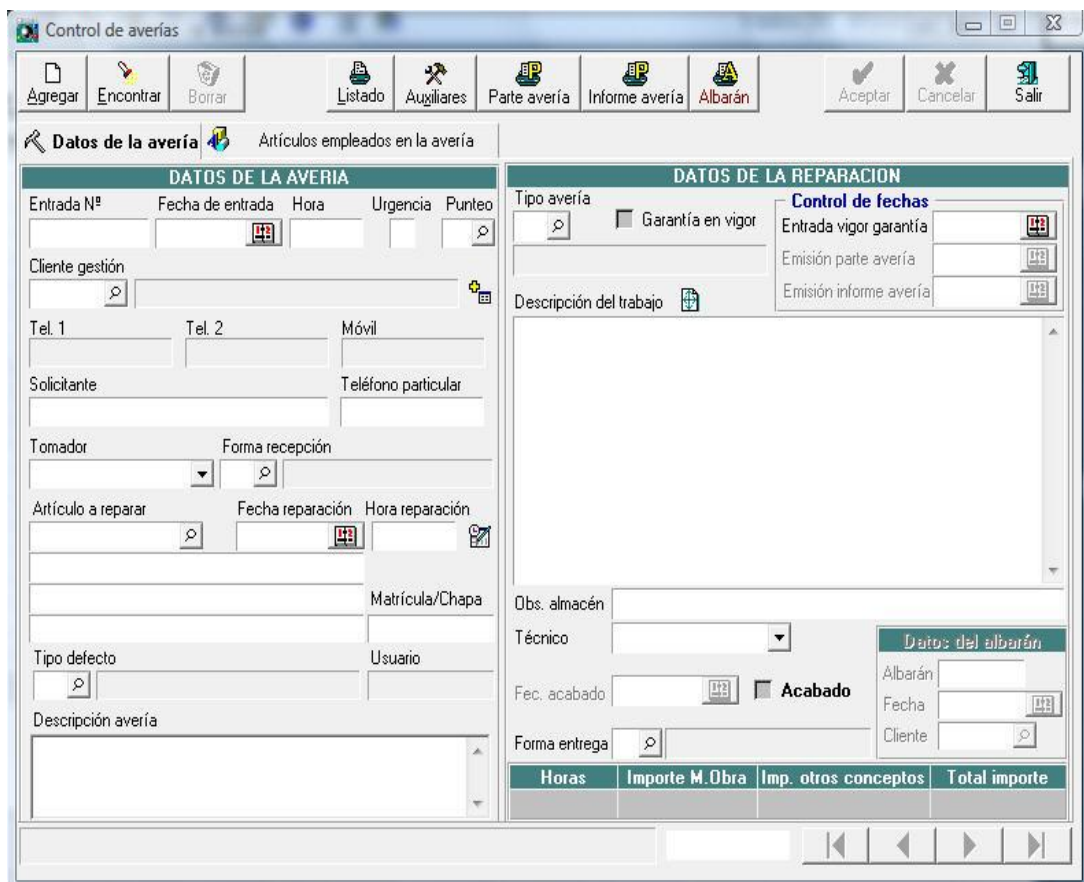



Las opciones de Listado y Filtro de averías están dotados de numerosos controles, delimitadores y filtros y permiten al operador de **SATAIC** realizar listados selectivos de los partes de trabajo registrados o filtrar información directamente sobre el panel de servicios.




Cuando se recibe un aviso, el operador introduce el parte de avería completando los datos ubicados a la izquierda del formulario: "Datos de la avería". Una vez introducido puede imprimir un parte de avería en el que figuran los datos necesarios para acometer el servicio. Este parte impreso puede acompañar al técnico en su servicio.

Una vez realizado el servicio, se cumplimenta la ventana de la derecha, "Datos de la reparación" pudiendo obtener un informe de avería que se puede enviar al cliente como notificación previa a la factura o adjuntar a esta cuando se facture el servicio. Desde el formulario de reparación se puede confeccionar el albarán que servirá de base a la factura, especificando los artículos empleados en la reparación, incluyendo la mano de obra.



Unas tablas auxiliares sirven de apoyo a la aplicación: Técnicos, Tipologías de defectos más frecuentes para estadística, Clasificación de averías, Caracteres de punteo o marcadores para búsquedas, etc.. En "Artículos mano de obra" el operador deberá especificar aquellos artículos de nuestro fichero que se refieran a mano de obra para poder emplearlos en los partes de reparación y completar así la valoración definitiva del parte de trabajo.

