



Aplicaciones Informáticas S.L.

A.I.C. APLICACIONES INFORMATICAS S.L.  
La Paz, 114 bajos  
03600 ELDA (Alicante)  
Tfnos: 965382643 – 965380162  
Fax: 965382722  
E-mail: [aic@aic-informatica.es](mailto:aic@aic-informatica.es)  
[www.aic-informatica.es](http://www.aic-informatica.es)

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

# Compras

## Informes y estadísticas. Informe de compras

Se añade un nuevo filtro que permite visualizar el stock del artículo

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Informe de compras' (Purchase Report) window in the AIC-Gescom+ software. Both windows show a similar layout with various filters and options. In the left window, the 'Por artículo' (By article) filter is selected, while in the right window, the 'Por Proveedor' (By provider) filter is selected. Both windows include sections for 'Selección almacén' (Warehouse selection), 'Límites de fecha' (Date limits), 'Límites de familia' (Family limits), 'Límites de artículo' (Article limits), 'Selección de conceptos' (Concept selection), 'Serie de compra' (Purchase series), and 'Marcador mov.' (Movement marker). The 'Por Proveedor' filter is highlighted with a red circle in the right window, indicating the new feature mentioned in the text.

# Cobros

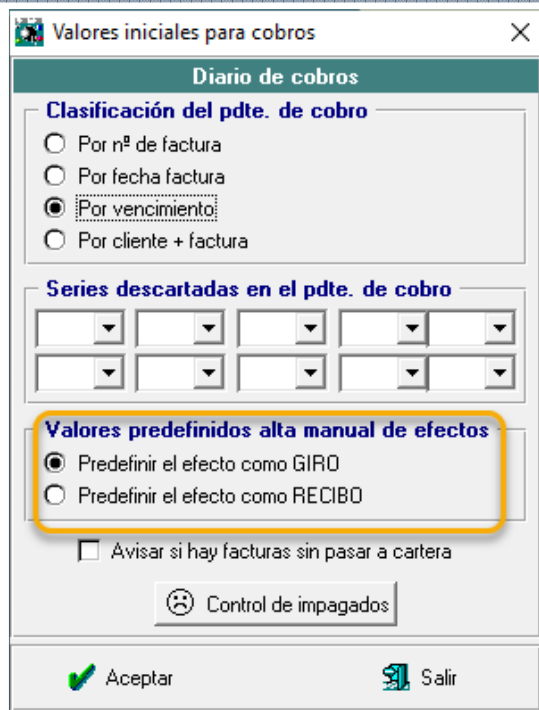
## Valores iniciales

Poder predefinir el tipo de efecto, "Giro" o "Recibo", para las altas manuales de efectos en el diario de cobros

**AIC-Gescom+**

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)



The screenshot shows a dialog box titled "Valores iniciales para cobros" with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into several sections:

- Diario de cobros**: A section header.
- Clasificación del pdte. de cobro**: A group box containing four radio buttons:
  - ☐ Por nº de factura
  - ☐ Por fecha factura
  - ☒ Por vencimiento
  - ☐ Por cliente + factura
- Series descartadas en el pdte. de cobro**: A group box containing two rows of five dropdown menus each.
- Valores predefinidos alta manual de efectos**: A group box containing two radio buttons:
  - ☒ Predefinir el efecto como GIRO
  - ☐ Predefinir el efecto como RECIBO
- A checkbox labeled "Avisar si hay facturas sin pasar a cartera" is unchecked.
- A button labeled "Control de impagados" with a sad face icon.
- At the bottom, there are two buttons: "Aceptar" with a green checkmark icon and "Salir" with a red X icon.

## Tener en cuenta empresas contables bloqueadas

Se permite elegir empresas contables que estén bloqueadas (una empresa contable bloqueada por el administrador solo permite su consulta, nunca su modificación) en las siguientes opciones de la aplicación:

- Ficha de clientes.- Pestaña de mayor contable.
- Ficha de proveedores.- Pestaña de facturas, pestaña de pagos, pestaña de mayor contable.
- Cobros/Tesorería.- Listado Cash-Fow
- Ventas.- Conciliación contable de facturas
- Compras/Informes y estadísticas.- Conciliar pagos y saldos contables
- Ficheros/Comerciales/Agentes.- Relación de costes
- Compras/Informes y estadísticas.- Ranking de proveedores, Rappel de proveedores
- Compras/Histórico de facturas.- Lista de facturas



Aplicaciones Informáticas S.L.

A.I.C. APLICACIONES INFORMATICAS S.L.  
La Paz, 114 bajos  
03600 ELDA (Alicante)  
Tfnos: 965382643 – 965380162  
Fax: 965382722  
E-mail: [aic@aic-informatica.es](mailto:aic@aic-informatica.es)  
[www.aic-informatica.es](http://www.aic-informatica.es)

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

## Utilidades

### Logs accesos por usuarios

Se incluye una nueva utilidad (solo accesible por el usuario administrador) que permite ver los accesos de cada usuario a la aplicación, mostrando: fecha y hora del acceso.

	Fecha	Hora	Usuario	Dirección IP	Acción

Se registran los siguientes log's:

1. Inicio sesión
2. Cierre sesión
3. Acceso a cualquier opción del menú

NOTA.- Los movimientos con mas de un año serán eliminados automáticamente.

## Compras

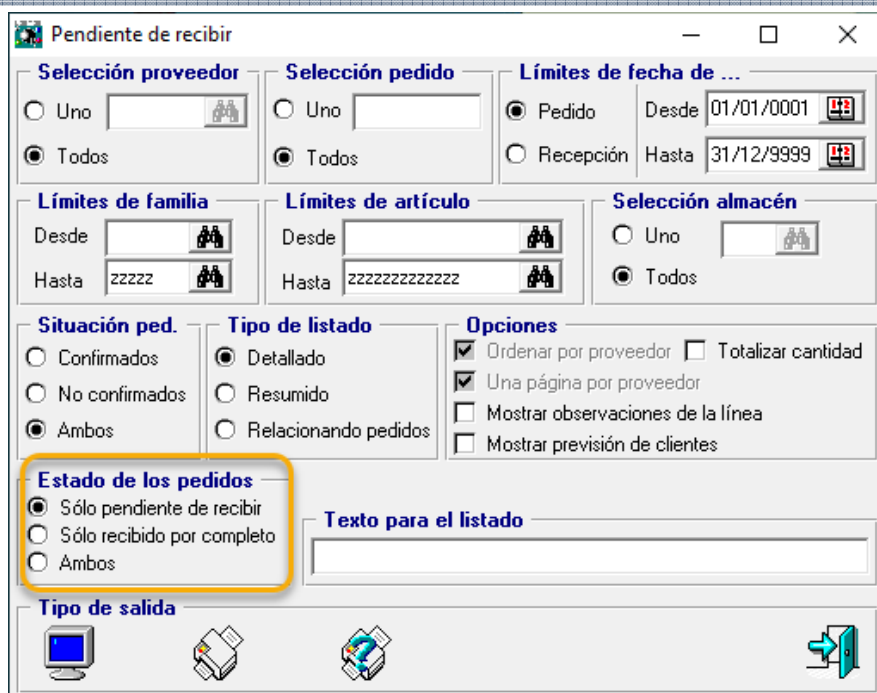
### Informes y estadísticas/ Pendiente de recibir

Se añade un nuevo control para poder mostrar solo el pendiente de recibir (por defecto), solo el recibido o ambos.

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

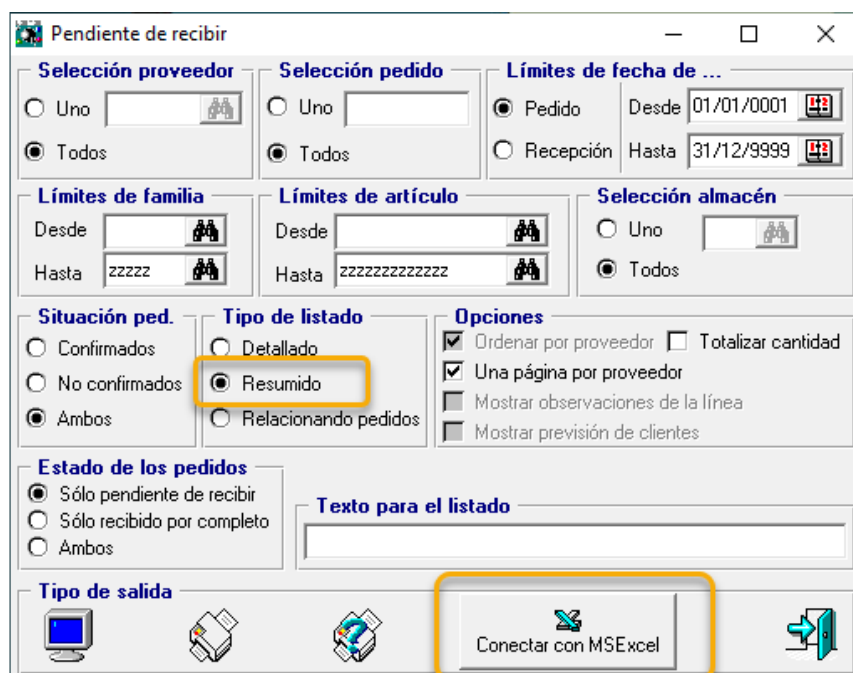
Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)



The screenshot shows the 'Pendiente de recibir' window with various filters and options. The 'Estado de los pedidos' section is highlighted with an orange box, showing the following options:

- ☒ Sólo pendiente de recibir
- ☐ Sólo recibido por completo
- ☐ Ambos

Se añade la posibilidad de salida a MSeExcel cuando se selecciona el tipo de salida resumida, relacionando pedidos y la salida especial cuando se elige un unico articulo.



This screenshot shows the same window with additional highlights. The 'Tipo de listado' section has 'Resumido' selected and highlighted with an orange box. The 'Tipo de salida' section at the bottom has a button labeled 'Conectar con MSeExcel' highlighted with an orange box.



Aplicaciones Informáticas S.L.

A.I.C. APLICACIONES INFORMATICAS S.L.  
La Paz, 114 bajos  
03600 ELDA (Alicante)  
Tfnos: 965382643 – 965380162  
Fax: 965382722  
E-mail: [aic@aic-informatica.es](mailto:aic@aic-informatica.es)  
[www.aic-informatica.es](http://www.aic-informatica.es)

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

# Cobros

## Listado de recibos al cobro

Se añade el año al número de factura. De esta forma se identifican mejor las facturas de distintos años.

Cobrador:			
Factura	Nº de Recibo	Fecha factura	Fecha Venci.
Zona: ELDA			
A/969-2014	1	18/06/2014	18/06/2014
A/1040-2014	1	18/06/2014	18/06/2014
A/1102-2014	1	18/06/2014	18/06/2014
Zona: PETREL			
A/1098-2014	1	18/06/2014	18/06/2014

# Clientes

## Pase a plan contable

Si el cliente tiene email para facturación digital, se pasará este a la cuenta contable de AIC-Contable+, en lugar del email general. El programa supone que el email para el envío de la factura digital tiene prioridad sobre el general, pues el destinatario es el departamento de administración.

## AIC-Gescom+

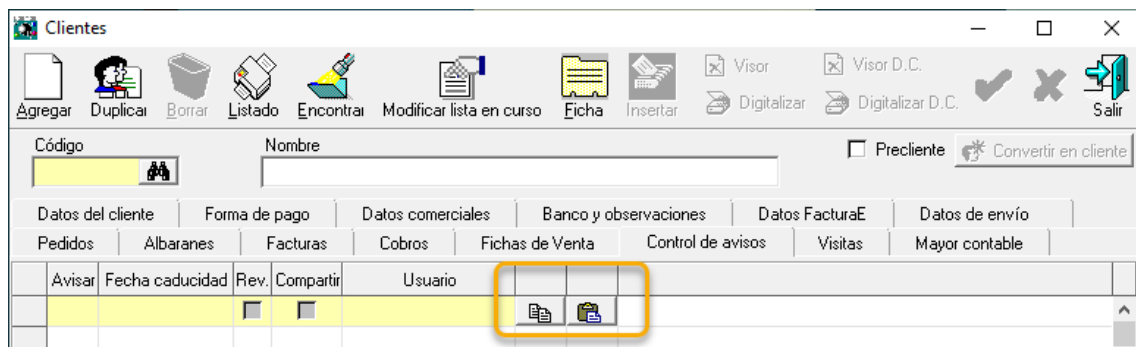
Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

## Cientes

### Pestaña control de avisos

Se añaden dos nuevos botones para poder copiar y pegar los datos de una fila. Los datos se podrán pegar en una fila nueva o en una fila ya existente (del mismo cliente o de un cliente distinto). Los botones están al final de línea de aviso (ocultos en primera vista) para no truncar las columnas actuales. Si el operador quiere emplear estos botones comodamente puede maximizar el formulario para verlo a pantalla completa.



## Histórico de almacén

Se añade un nuevo botón al pié del formulario para poder acceder al albarán de venta, de compra o nota de entrega de la línea seleccionada.

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

02/01/2014	134419	43001518	0	02	01	PZ14890	1,00	3,500
02/01/2014	134419	43001518	0	02	01	PZ14890S	2,00	6,825
02/01/2014	134419	43001518	0	02	01	CANTONERA	2,00	3,800
02/01/2014	134419	43001518	0	02	01	08	26,00	24,000

Proveedor / Cliente	Fecha grabación	08/01/2014	Usu.	rogelio	Almacén	ALMACEN	Existencia	
NOMBRE PROVEEDOR 40017001	Obs.				Concepto	ENTRADAS	C	Dto lineal
Detalle	Referencia				Factura			Dto comercial
N/SR.-YDKU19056 -YDKU 19059 -YDKY19062					Pedido			Dto P.P.

[F5] Alb. compra

43 de 20618

## Ficheros

### Comerciales/Series de venta

Se añade un nuevo campo para vincular la serie de ventas de gestión con la de contabilidad (AIC-Contable).

Se añade un nuevo campo para vincular el carácter de punteo de la serie de ventas con el punteo contable del asiento de AIC-Contable

Series de venta													
Agregar		Borrar											
Tipo c. alb.	C. albarán	Tipo c. fac.	C. facturas	IVA	Pro	Rec	Tick	Pre	Cta ventas	T	Naturaleza	Cta. dto.	Cta. reten.
20143762 Serie			1340	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				70600000	
14062 Serie			100053	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				70600000	
153 Serie			6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
95 Serie			200002	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Esta vinculación se tendrá en cuenta al realizar el asiento contable automático de facturas.



Aplicaciones Informáticas S.L.

A.I.C. APLICACIONES INFORMATICAS S.L.  
La Paz, 114 bajos  
03600 ELDA (Alicante)  
Tfnos: 965382643 – 965380162  
Fax: 965382722  
E-mail: [aic@aic-informatica.es](mailto:aic@aic-informatica.es)  
[www.aic-informatica.es](http://www.aic-informatica.es)

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

## Ventas

### Facturación selectiva

Al pulsar el botón "Cargar albaranes pendientes del cliente a facturar", añadir también los albaranes del propio código de cliente.

## Ventas

### Albaranes/Listado de albaranes

Nueva salida a MSeExcel

## Ventas

### Informes y estadísticas/Ventas por zona y familia

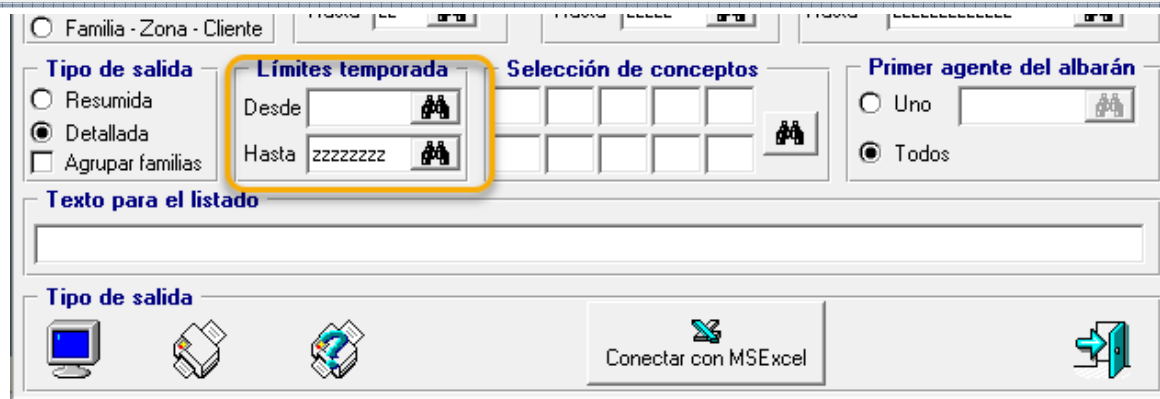
Se añade un nuevo filtro por temporada



## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

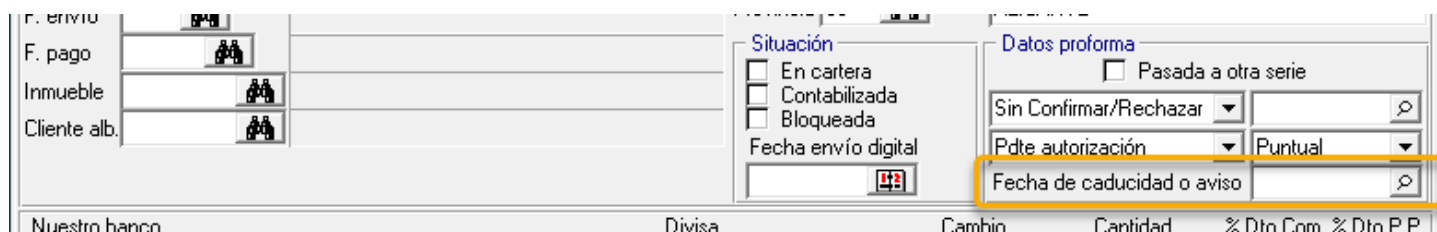


The screenshot shows the AIC-Gescom+ interface. The 'Límites temporada' section is highlighted with a yellow box. It contains two input fields: 'Desde' and 'Hasta'. The 'Hasta' field contains the text 'zzzzzzzz'. To the right of the 'Hasta' field is a small icon of two people. Below the 'Límites temporada' section is a 'Selección de conceptos' section with a grid of checkboxes. To the right of the grid is a 'Primer agente del albarán' section with two radio buttons: 'Uno' and 'Todos'. Below these sections is a 'Texto para el listado' section with a text input field. At the bottom of the interface is a 'Tipo de salida' section with three icons: a computer monitor, a printer, and a question mark. To the right of these icons is a 'Conectar con MSEXcel' button with a green arrow icon.

## Ventas

### Histórico de facturas/Formulario

Se incorpora un nuevo campo para las facturas de la serie "Proforma" o "Presupuesto" que permite introducir una fecha de caducidad o aviso.



The screenshot shows the AIC-Gescom+ interface. The 'Fecha de caducidad o aviso' field is highlighted with a yellow box. It is located in the 'Datos proforma' section, which also includes a 'Sin Confirmar/Rechazar' dropdown menu and a 'Pdte autorización' dropdown menu. To the left of the 'Fecha de caducidad o aviso' field is a 'Situación' section with three checkboxes: 'En cartera', 'Contabilizada', and 'Bloqueada'. Below these checkboxes is a 'Fecha envío digital' field with a small icon of a document and a red 'X'.

Esta fecha se tratará en diferentes opciones de la aplicación que se detallan a continuación:

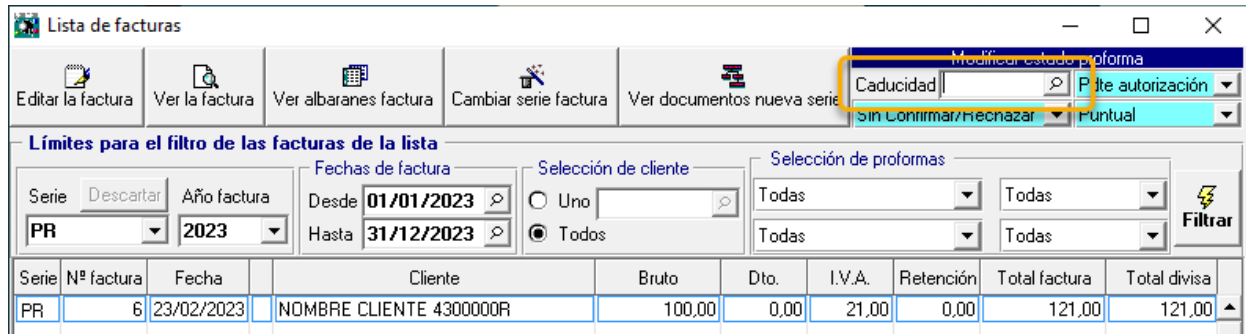
### Histórico de facturas/Lista de facturas

Poder grabar en una factura proforma de la lista (la que este seleccionada) la fecha de caducidad o aviso

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)



The screenshot shows the 'Lista de facturas' window. At the top, there are buttons for 'Editar la factura', 'Ver la factura', 'Ver albaranes factura', 'Cambiar serie factura', and 'Ver documentos nueva serie'. A dropdown menu 'Modificar estado proforma' is open, showing options: 'Caducidad', 'Pte autorización', 'Sin Confirmar/Rechazar', and 'Puntual'. Below these are filters for 'Límites para el filtro de las facturas de la lista', including 'Serie' (PR), 'Año factura' (2023), 'Fechas de factura' (Desde 01/01/2023, Hasta 31/12/2023), 'Selección de cliente' (Todos), and 'Selección de proformas' (Todas). A table at the bottom displays invoice data:

Serie	Nº factura	Fecha	Cliente	Bruto	Dto.	I.V.A.	Retención	Total factura	Total divisa
PR	6	23/02/2023	NOMBRE CLIENTE 4300000R	100,00	0,00	21,00	0,00	121,00	121,00

## Listado de seguimiento de proformas

Añadir nuevo filtro entre fechas de caducidad o aviso y mostrar esta fecha en el informe



The screenshot shows the 'Límites caducidad / aviso' section. It includes fields for 'Hasta fecha' (31/12/9999), 'Hasta cliente' (zzzzzzzz), and 'Hasta zona' (ZZ). Below these are sections for 'Tipo cliente' and 'Grupo cliente', each with 'Uno' and 'Todos' options. A 'Texto para el listado' field is also present. At the bottom, there are icons for 'Tipo de salida' (monitor, printer, folder) and a 'Conectar con MSExcel' button.

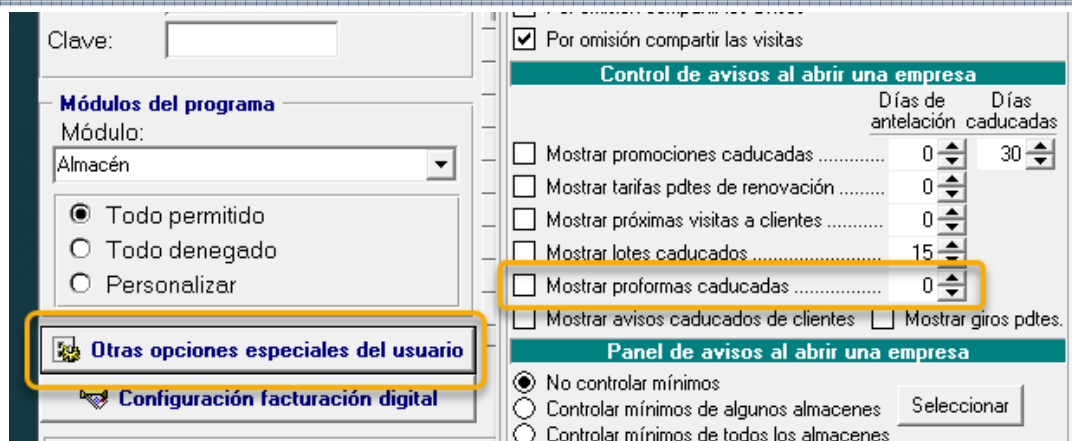
## Utilidades/Seguridad-permiso de usuario

“Otras opciones especiales del usuario”.- Se añade un nuevo chek para mostrar proformas caducadas y especificar con cuantos días de antelación se desea dar el aviso, cuando se abre una sesión de trabajo en una empresa

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)



## Menú de la aplicación

Al abrir una empresa se comprobará si hay que mostrar las proformas caducadas o próximas a caducar. Una proforma dejará de estar caducada en cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando se confirma
2. Cuando se rechaza
3. Cuando se cambia de serie (para facturarla)
4. Cuando se deja en blanco la fecha de caducidad
5. Cuando se amplía la fecha de caducidad

## Utilidades

### Buscar/reemplazar temporadas (nueva utilidad)

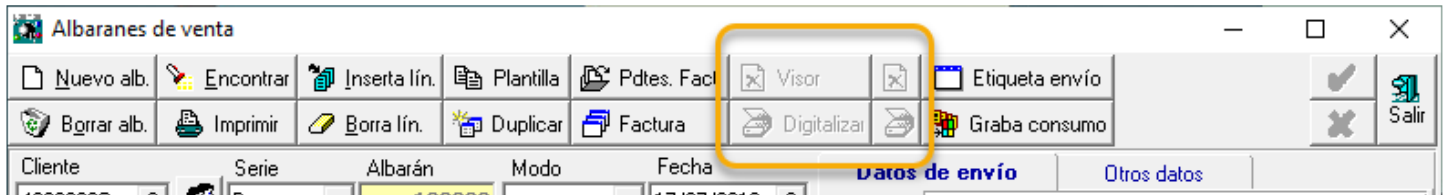
Nueva utilidad que permite buscar y reemplazar la temporada de la ficha del artículo



## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)



## Ventas

### Albaranes de venta

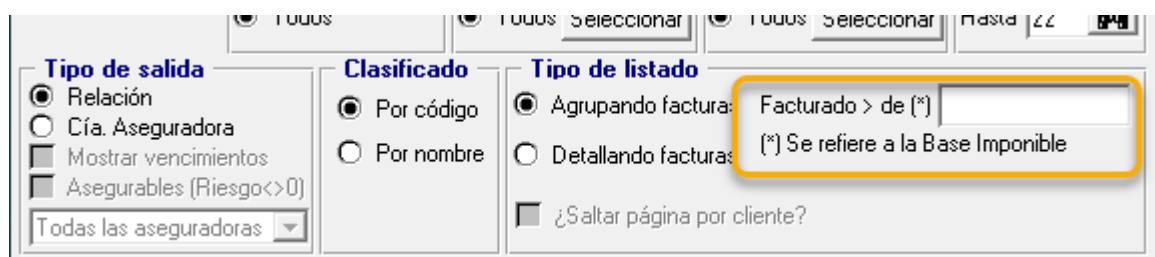
Poder registrar manualmente un lote aunque no exista. Anteriormente, si el lote indicado no existía, no permitía continuar. Ahora se hará una pregunta para que el operador decida si quiere continuar o no.

Este cambio permite realizar una venta antes de su compra.

## Ventas

### Relación de facturas

El filtro "Facturado > de" se refiere al importe de la base imponible. Para que quede claro, se indica en el formulario



## AIC-Gescom+

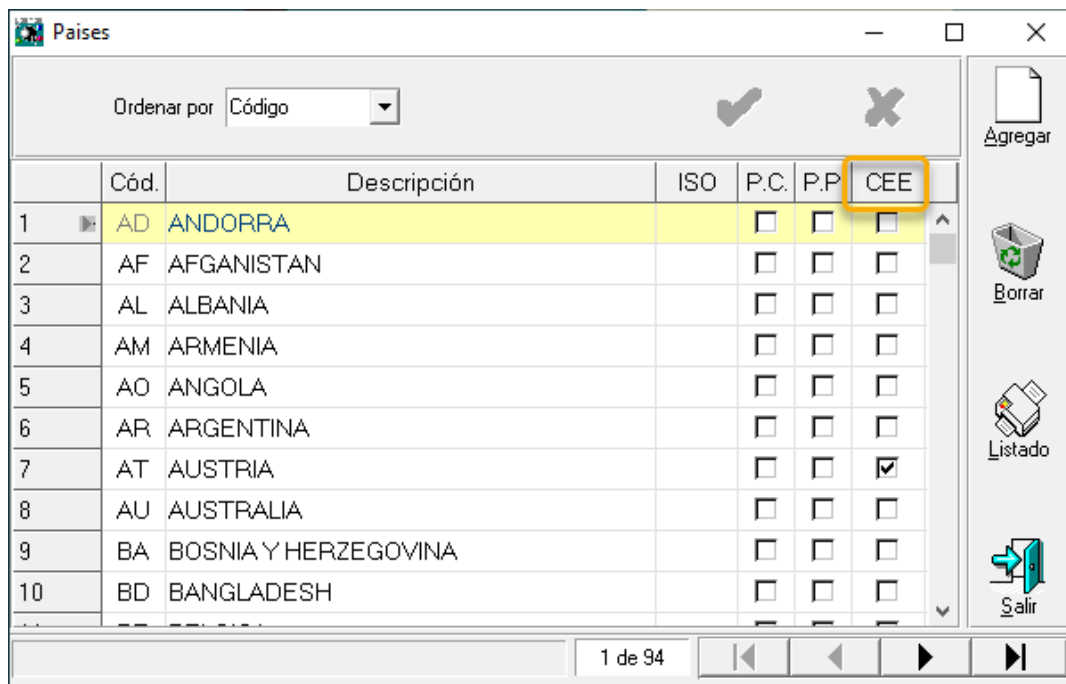
Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

## Ficheros

### Geográficos/Países

Se añade una nueva columna para indicar si el país pertenece a la CEE



	Cód.	Descripción	ISO	P.C.	P.P.	CEE
1	AD	ANDORRA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	AF	AFGANISTAN		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	AL	ALBANIA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	AM	ARMENIA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	AO	ANGOLA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	AR	ARGENTINA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	AT	AUSTRIA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	AU	AUSTRALIA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	BA	BOSNIA Y HERZEGOVINA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	BD	BANGLADESH		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Los países ya registrados actualmente serán marcados de forma automática por la actualización de la versión.

## Ventas

### Informes y estadísticas/Ventas intracomunitarias

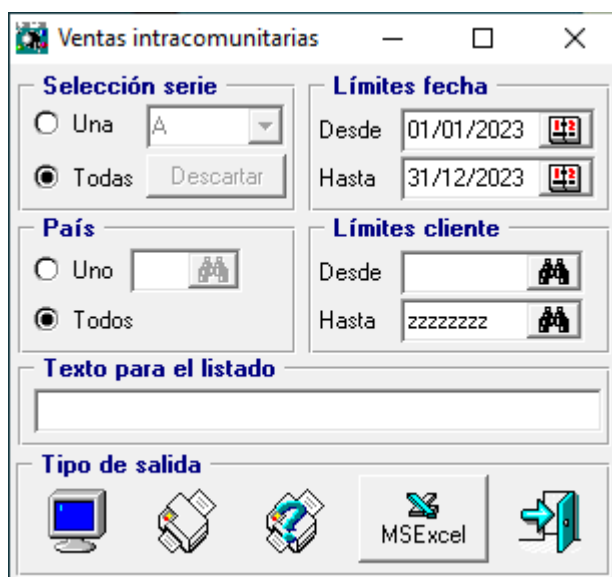
Nuevo informe que muestra las ventas a los países de la CEE y hace un desglose por factura y código arancelario.

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

En las facturas negativas (abonos) se mostrará la correspondiente factura a la que recitifica (factura de cargo), siempre y cuando el operador la haya indicado al facturar.



Empresa: 001 PRUEBAS

Fecha: 27/02/2023

### RELACION DE VENTAS INTRACOMUNITARIAS

Página: 1

PAIS	CLIENTE	IDENTIFICACION V.A.T.	FECHA FACTURA	NUMERO FACTURA	PESO NETO	PESO BRUTO	CANTIDAD	IMPORTE FACTURA	CONCEPTO ARANCELARIO	CANTIDAD FACTURA ARANCELARIA DE CARGO
ALEMANIA	NOMBRE CLIENTE 43001710	NIF 43001710	09/07/14	A-1160			843,00	1.066,75		843,00
TOTAL ALEMANIA:							843,00	1.066,75		
ITALIA	NOMBRE CLIENTE 43000080	NIF 43000080	27/01/14	A-16			1,00	4.500,00		1,00
ITALIA	NOMBRE CLIENTE 43000080	NIF 43000080	03/03/14	A-385			1,00	14.400,00		1,00
ITALIA	NOMBRE CLIENTE 43000240	NIF 43000240	31/03/14	A-570			1,00	2.490,00		1,00
ITALIA	NOMBRE CLIENTE 43000255	NIF 43000255	08/07/14	A-1156			1,00	5.492,00		1,00
TOTAL ITALIA:							4,00	26.882,00		
TOTAL FINAL:							847,00	27.948,75		

## Compras

### Valores iniciales

Nueva casilla para indicar si se quiere o no mistrar la imagen del artículo en el pedido y albarán de compra.

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

Otras opciones

☐ Detectar artículos sobre máximos  
☐ Detectar artículos pendientes de servir  
☐ Mostrar anotaciones adicionales del artículo en el pedido de compra  
☐ Mostrar anotaciones adicionales del artículo en el albarán de compra  
☐ Mostrar imagen artículo en formulario de pedido y albarán

Nº de copias para el duplicado del albarán

2

☒ Aceptar
 ☐ Salir

## Compras

### Pedidos y Albaranes de compra

Se añade un check que permite marcar o desmarcar la visualización de la imagen del artículo. Por defecto, tomará el valor indicado en "Valores iniciales de compra".

Existencia	Precio coste	Pdte recibir	Pdte servir	Disponible		
9,00	0,220	120,00		129,00		
<b>Total cantidad</b>	<b>Importe Bruto</b>	<b>Dto Com. y PP</b>	<b>Base Imp.</b>	<b>Importe I.V.A.</b>	<b>Recargo Equ.</b>	
480,00	487,56		487,56	102,39		

Obs. línea y previsión de clientes

☒ Ver imagen artículo

Ultimas compras [F5]

Previsión de clientes

**TOTAL**

**589,95**

427 de 427



## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

## Ventas

### Valores iniciales de venta

Nueva casilla para indicar si se quiere o no mostrar la imagen del artículo en el pedido y albarán de venta.

Calcular riesgo a partir de la fecha de factura ☐

☐ Mostrar autom. el riesgo del cliente en el pedido y en el albarán de venta

☐ Mostrar automáticamente los componentes en el pedido de venta

☐ Al registrar el pedido, comprobar si el pedido de cliente está duplicado

☐ Facturación: detectar si hay proformas confirmadas sin cambiar de serie

☐ Documentos y Forma de pago: Proveedor lo indicado en el cliente factura

☒ Mostrar imagen artículo en formulario de pedido y albarán

## Ventas

### Pedidos y Albaranes de venta

Se añade un check que permite marcar o desmarcar la visualización de la imagen del artículo. Por defecto, tomará el valor indicado en "Valores iniciales de venta".

EU 1,00000000

Dto Com. Dto PP

Observaciones ☒ Ver imagen artículo

Pais ES ESPAÑA

C. Postal 03600 ELDA

Provincia 03 ALICANTE

For. envío

Aviso almacén

Tipo portes

☒ Pagados

☐ Debidos

admin

Riesgo

Margen

Obs. cliente

Artículo	Detalle	Almacén	Cantidad	Servido	Precio	Cc	Dto.	I.V.A.	Si
BHSS298JL		01	1,00		10,000	<input checked="" type="checkbox"/>	21		<input type="checkbox"/>
00.06	O-RING	01	1,00		0,660	<input checked="" type="checkbox"/>	21		<input type="checkbox"/>

## AIC-Gescom+

Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

Forma de pago	Punteo	FACTURADO	NIF/CIF	NIF 4300000T
Concepto almac.	02	SALIDAS VENTAS	Domicilio	CALLE CLIENTE 4300000T
Dto com.	Dto PP	Año Fra.	Factura	Procede del presupuesto
		2009	200001	<input checked="" type="checkbox"/> Ver imagen artículo
P.Bruto	P.Netto	Cubicaje	Bultos	<input type="checkbox"/> Conformado
				<b>Riesgo</b>
				Obs. cte.
				
			Pais	ES ESPAÑA
			C. Postal	03600 ELDA
			Provincia	03 ALICANTE
			For. envío	
			Expedido	

## Ventas

### Pedidos/Generación automática de albaranes

Se añade un check que permite marcar o desmarcar la visualización de la imagen del artículo. Por defecto, tomará el valor indicado en "Valores iniciales de venta".

Generación automática de albaranes						
<input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Borrar"/>		<input checked="" type="checkbox"/> Ver imagen artículo			<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Salir"/>	
GENERAR ALBARANES						
Pedido	Línea	Cliente	Artículo	Pendiente	Usuario	
					admin	

## Cobros

### Diario de cobros

Se muestra en la parte inferior del formulario las observaciones del efecto para evitar desplazar el formulario a la derecha para ver la columna.



Aplicaciones Informáticas S.L.

A.I.C. APLICACIONES INFORMATICAS S.L.  
La Paz, 114 bajos  
03600 ELDA (Alicante)  
Tfnos: 965382643 – 965380162  
Fax: 965382722  
E-mail: [aic@aic-informatica.es](mailto:aic@aic-informatica.es)  
[www.aic-informatica.es](http://www.aic-informatica.es)

## AIC-Gescom+



Versión 2023-03

Buzón de sugerencias (sólo para clientes con contrato de mantenimiento)

A	952	217/06/2014	15/08/2014	59 3177 43001708	1.384,00	1.384,00 Giro	0	No
A	642	230/05/2014	18/08/2014	80 3195 43000563	634,72	634,72 Giro	P	No

<b>Cliente</b>	NOMBRE CLIENTE 43000563	
<b>Banco</b>		
<b>Remesa</b>		
<b>Observ.</b>	P/BPE 2571751	

 **Generar pagaré**  **Grupo**

<b>Total Importe</b>	956.420,43
<b>Total cobrado</b>	
<b>Pendiente</b>	956.420,43

15 de 402